

Conheça os nossos produtos
www.multitoc.com.br

PABX

CENTRAL PABX 2008

Manual de Instruções
Central Telefônica
PABX 2008

www.multitoc.com.br



TELEFONE
Company



TELEFONE
PADRÃO



TELEFONE
GÔNDOLA



Central PABX

2 Linhas 8 Ramais

Pré Programado

Ramal Internet

1 Ano Garantia

Música de Espera

Residências
Ideal
pequenas Empresas

TEL TELECOMUNICAÇÕES E ELETRÔNICA LTDA.
CNPJ: 69.054.930/0001-24 - INDÚSTRIA BRASILEIRA
SAC: (11) 3334.4000



Multitoc[®]

PABX
2008

www.multitoc.com.br

ÍNDICE

ASSUNTO	PÁG.
1. APRESENTAÇÃO	2
2. INSTALAÇÃO DA CENTRAL PABX 2008	2
2.1 - Escolha do lugar ideal para instalação e fixação	2
2.2 - Como ligar os fios de cada ramal até a central	2
2.3 - Como ligar os fios na tomada do telefone	3
2.4 - Ligação dos fios das linhas e ramais na central	3
2.5 - Descrição para ligação de linhas e ramais	4
2.6 - Instalação da música na espera	4
3. PROGRAMAÇÃO	5
3.1 - Seleção da programação desejada	5
4. TESTES FINAIS	6
5. CADEADO ELETRÔNICO	7
5.1 - Tipos de Cadeado Eletrônico	7
5.2 - Como programar e desprogramar o cadeado	7
6. SENHA PARA CADEADO	8
7. OPERAÇÕES	8
7.1 - Acesso a linha externa	8
7.2 - Acesso a serviços externos	8
7.3 - Captura de chamadas	8
7.4 - Consulta a ramal	9
7.5 - Desvio de chamadas (Siga-me)	9
7.6 - Procedimento de Programação	9
7.7 - Procedimento de Desprogramação	9
7.8 - Rechamada automática para ramal ocupado	9
7.9- Transferência de ligações	10
8. FUNÇÕES AVANÇADAS	10
8.1 - Acesso à Linha Específica	10
8.2 - Consulta Pendular (possuir 2 linhas instaladas)	10
8.3 - Receber segunda chamada da concessionária	11
9. RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES	11
10. RESUMO DAS OPERAÇÕES	11
11. RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES	12
12. COMO CONFIGURAR O COMPUTADOR PARA ACESSAR A INTERNET VIA RAMAL	12
13. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	13
14. POSSÍVEIS PROBLEMAS SOLUÇÃO	13
15. CERTIFICADO DE GARANTIA	14

1. APRESENTAÇÃO

A **CENTRAL PABX 2008**, multiplicará as funções do seu telefone, soluciona problemas de comunicação entre 2 linhas e 8 ramais.

Este Manual foi elaborado com o objetivo de descrever a central telefônica **MULTITOC** modelo PABX 2008, assim como orientar sua instalação, programação e utilização.

Deste modo, você estará devidamente orientado para poder tirar o máximo proveito do equipamento.

Consulte www.multitoc.com.br e conheça toda linha de produtos.

2. INSTALAÇÃO DA CENTRAL PABX 2008**2.1 - Escolha do lugar ideal para instalação e fixação**

A chave de voltagem sai de fábrica para 220v, com opção para 110v.

Para fixar sua central PABX 2008 escolha um local seco, livre de poeira, ventilado e com temperatura normal (parede que não receba sol direto ou outra fonte de calor).

A central PABX 2008 deverá ser instalada a, no mínimo, 50 cm do piso. Próximo a uma tomada que possa ser exclusiva.

Encontrado o local ideal, utilize broca de 5mm.

Deixe aproximadamente 1/2 cm de folga entre a cabeça do parafuso e a parede para que a central PABX 2008 possa ser encaixada.

Ainda não fixe a 2008 à parede nem ligue à tomada.

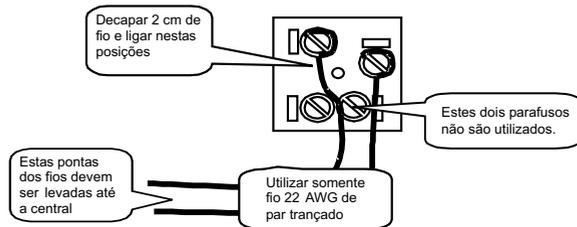
Primeiro vamos realizar todas as ligações, programações e testes finais. Verifique se seus aparelhos telefônicos possuem chave pulso / tom. Coloque na posição tom (T).

2.2 Como ligar os fios de cada ramal até a central PABX 2008

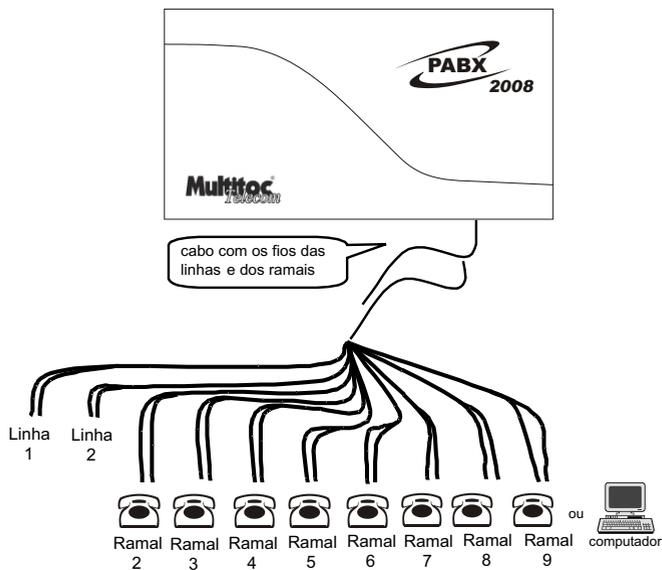
- Instale uma tomada para telefone na ponta do fio, como indicado a seguir, e leve a outra ponta até a central;
- Ainda não ligue o fio à central 2008;
- Repita os passos acima para os ramais restantes;

Utilize somente fio torcido para ligações dos ramais (FI torcido ou CCI)

2.3 - Como ligar os fios na tomada do telefone



2.4 - Ligação dos fios das linhas e dos ramais à central



Fixar nos bornes os ramais e as linhas de entrada (linha I, linha II) e os ramais de 2 à 9 com o auxílio de uma chave de fenda.

2.5 - Descrição para ligação de linhas e ramais

Na central 2008 os ramais são numerados de 2 à 9.

Reserve os ramais 2 e 3 para ligar a quem atende mais ligações.

Ramal Atendedor em Falta de Energia

Numa eventual falta de energia elétrica, o ramal 2 estará LIGADO diretamente à linha 1 e somente ele estará funcionando para efetuar ou receber ligações.

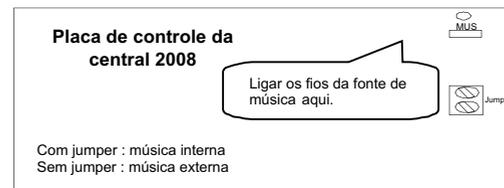
Caso exista a linha 2, esta ficará inoperante a falta de energia, a menos que esteja conectada a um NO BREAK.

2.6 - Instalação da música para ser ouvida na espera da central

A central 2008 permite que se instale uma fonte de música ou mensagem, para ser ouvida para quem aguarda ser transferido ou está na espera.

Pode ser ligada nesta entrada, uma Espera Digital, um rádio, um aparelho de CD, outra fonte qualquer de música que possua uma saída auxiliar.

Para instalar, siga o desenho abaixo.



Retire a tampa da central, e verifique ao lado direito, o conector com a serigrafia M1 e M2 e o conector MUS.

Traga os fios da fonte de música até os pontos M1 e M2 e os conecte.

Ouçá a música (quem está ligando para a central) e faça os ajustes necessários, como volume, timbre, etc...

Caso você não queira instalar nenhuma fonte de música, certifique-se que o conector DTMF está conectado.

3. PROGRAMAÇÃO (SEMPRE COM A CENTRAL DESLIGADA)

A programação é realizada através de 4 conectores, numerados de C1 a C4, presentes na parte externa da central.

Relação dos Serviços Programáveis:

A tabela abaixo mostra a função de cada um dos 4 conectores.

C1	Deve ser retirado se você tiver 2 linhas.
C2	Tipo de discagem nas linhas. Deve ser retirado se alguma das linhas não aceitar discagem por TOM.
C3 e C4	Para programação da central 2008, ver item 3.1 pág. 6.

3.1 - Seleção da programação desejada

A central 2008 possui 4 formas de programação que são selecionadas por meio dos conectores C3 e C4.

Chamada Externa: quando for recebida ou efetuada uma ligação.

Chamada Interna: é a chamada entre os ramais da central.

PROGRAMAÇÃO 1 Mantenha C3 e C4 conectados

Nesta configuração, ao receber uma chamada externa, seja da linha 1 ou 2, todos os ramais tocam como se todos estivessem ligados juntos.

PROGRAMAÇÃO 2 Mantenha C3 e retire C4

Nesta configuração, ao receber uma chamada externa, seja da linha 1 ou 2, tocam somente os ramais 2 e 3.

PROGRAMAÇÃO 3 Retire C3 e mantenha C4

Nesta configuração, ao receber uma chamada externa, seja da linha 1 ou 2, tocam todos os ramais, porém o ramal 9 não recebe transferência se estiver ocupado a fim de não interferir numa possível conexão de internet.

Nesta situação o ramal 9 está preparado para a conexão ao modem.

PROGRAMAÇÃO 4 Retire C3 e C4

Nesta configuração, ao receber uma chamada externa, seja da linha 1 ou 2, tocam somente os ramais 2 e 3.

Nesta situação o ramal 9 está preparado para a conexão ao modem.

4. TESTES FINAIS

Primeiros testes para verificar as operações.

- ✓ Mantenha a central 2008 desligada;
- ✓ Confira a seleção de voltagem 220v ou 110v;
- ✓ Confira todas as ligações efetuadas;
- ✓ Ligue a central 2008 na tomada ;
- ✓ É comum ao ligar que alguns ramais toquem;
- ✓ Vá a cada um dos ramais, verifique se há tom de discagem (um tom contínuo com uma pequena pausa);
- ✓ Vá ao ramal 2, espere pelo tom de discar e disque 3. O ramal 3 deve tocar. Peça para alguém atender e verifique o funcionamento;
- ✓ Vá ao ramal 3 e disque para o ramal 4, repetindo;
- ✓ Sucessivamente até o último ramal;
- ✓ Do último ramal, disque para o ramal 2;
- ✓ Se algum ramal não funcionou, confira a ligação das tomadas e, se for o caso, coloque outro telefone no lugar que não funciona e repita o teste;
- ✓ Libere os ramais que vão fazer ligações externas, verifique o item 5 CADEADO ELETRÔNICO;
- ✓ Efetue uma ligação externa através de cada linha instalada. Para acessar a linha 1 disque 18, após obter o tom de discagem da linha, faça uma ligação para testar a linha. Para linha 2 disque 19 .
- ✓ Teste o funcionamento individual de cada linha para as ligações de entrada, pedindo a alguém que telefone para os números das linhas que você acabou de instalar. Neste teste deve ser verificado se as ligações estão tocando nos ramais desejados.
- ✓ Se todos os testes foram executados, sua 2008 está apta a operar.

5. CADEADO ELETRÔNICO

Ao instalar todos os ramais podem realizar ligações externas. Cada ramal pode ser programado para inibir alguns tipos de ligações externas. Se você ativar o cadeado eletrônico em um ramal ele então só estará apto a realizar as ligações conforme o tipo de cadeado.

Para PROGRAMAR O CADEADO você deve ir até o ramal que deseja programar e realizar a programação a partir dele.

5.1 - Tipos de Cadeado Eletrônico

TIPO1 - *permite ligações locais e bloqueia DDD, DDI, Celular e 0900*

A partir da programação este ramal só poderá realizar ligações locais ou internas e será bloqueado para ligações DDD, DDI, para telefone celular (8,9) e para 0900.

TIPO 2 - *o ramal programado só pode realizar ligações internas*

A partir da programação este ramal só poderá realizar ligações internas, ou seja, de um ramal para outro. Se alguém tentar realizar uma ligação externa deste ramal, estará bloqueado.

5.2 - Como Programar e Desprogramar o Cadeado

TIPO 1

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
<i>Libera o ramal para fazer todo o tipo de ligações, quando aberto e quando fechado impede ligações do tipo DDD, DDI, celular... (8,9)</i>	
Fechado Vá até o ramal que deseja programar, retire o fone do gancho e disque 12 Em seguida disque a senha do ramal, Após a senha disque 1 e ponha o fone no gancho. Por exemplo: a senha é 5555, neste caso discar: 12 5555 1	Aberto Vá até o ramal que deseja programar, retire o fone do gancho e disque 12 Em seguida disque a senha do ramal, Após a senha disque 0 e ponha o fone no gancho.

TIPO 2

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
<i>Quando fechado impede todo o tipo de ligação externa. O ramal só pode fazer ligações internas.</i>	
Fechado Vá até o ramal que deseja programar, retire o fone do gancho e disque 13 Em seguida disque a senha do ramal, Após a senha disque 1 e ponha o fone no gancho.	Aberto Vá até o ramal que deseja programar, retire o fone do gancho e disque 13 Em seguida disque a senha do ramal, Após a senha disque 0 e ponha o fone no gancho.

6. SENHA PARA CADEADO ELETRÔNICO

Obs: estas senhas não podem ser alteradas

RAMAL	SENHA	RAMAL	SENHA
2	3253	6	2914
3	1012	7	8307
4	6250	8	2758
5	6411	9	6399

7. OPERAÇÕES

Este capítulo descreve as operações que podem ser realizadas.

7.1 - Acesso a Linha Externa

Retire o fone do gancho

Disque **0**

Ao receber o tom da rede pública, disque o número externo desejado.

7.2 - Acesso a Serviços Externos

Esta facilidade permite o acesso aos serviços fornecidos pelos bancos ou outras entidades, tais como telesaldo, consulta a dados de cartão de crédito, serviço de despertador, etc, onde é necessário discar outros números após a ligação ser completada.

Retire o fone do gancho.

Disque **17**

Ao receber o tom da rede pública, disque o número desejado.

7.3 - Captura de Chamadas

Por exemplo: vamos supor que um outro ramal, que não o seu, esteja tocando. Você não precisa se levantar e ir até lá para atender. Basta usar esta operação.

Toca um outro ramal que não o seu.

Retire o fone do gancho e Disque **14**

A ligação é atendida automaticamente pelo seu ramal.

7.4 - Consulta a Ramal

Você recebeu uma ligação externa e precisa consultar o usuário de outro ramal, mas não pode desligar a ligação.

TOM Sobre a ligação externa em andamento, pressione a tecla FLASH A ligação externa passa para a espera. Disque o número do ramal desejado. Ao atender, a ligação interna se completa. Para voltar à ligação externa, pressione a tecla FLASH	PULSO Sobre a ligação externa em andamento, disque o número do ramal desejado. A ligação externa passa para a espera. Ao atender, a ligação interna se completa. Para voltar à ligação externa, disque 1
---	--

7.5 - Desvio de Chamadas (Siga-me)

Este serviço é útil quando você está ausente de sua sala e quer que suas ligações toquem em outro ramal. Cada ramal só pode programar um desvio, no entanto, todos podem ser desviados para um único ramal.

7.6 - Procedimento de Programação quando você sai da sala

Disque **15** + número do ramal desejado

Ao ouvir o tom de discar interno, volte ao gancho.

7.7 - Procedimento de Desprogramação quando você volta ao seu ramal

Disque **150**

Ao ouvir o tom de discar interno, volte ao gancho.

7.8 - Rechamada Automática para Ramal Ocupado

Quando você discar para um ramal e recebe o tom de ocupado, você pode discar **4** sobre o tom de ocupado e voltar o fone ao gancho.

Assim, tão logo aquele ramal fique livre, seu telefone tocará conectado ao ramal desejado.

Caso você tenha ativado este serviço e deseje desativá-lo, **disque 10**

7.9 - Transferência de Ligações

▪ Transferência com Consulta

TOM	PULSO
Sobre a chamada externa, pressione a tecla FLASH	Sobre a chamada externa, disque o número do ramal desejado.
Disque o número do ramal desejado.	Ao atender, consulte sobre a transferência.
Ao atender, consulte sobre a transferência.	Caso aceite, volte ao gancho.
Caso aceite, volte ao gancho.	A ligação passará automaticamente para o ramal chamado.
A ligação passará automaticamente para o ramal chamado.	Caso não aceite, pressione a tecla 1 para retornar.
Caso não aceite, pressione a tecla FLASH para retornar.	

▪ Transferência sem Consulta

Você recebeu uma ligação externa e precisa transferir para algum ramal.

TOM	PULSO
Sobre a chamada externa, pressione a tecla FLASH	Sobre a chamada externa, disque o número do ramal desejado.
Disque o número do ramal desejado.	Volte ao gancho.
Volte ao gancho.	Caso não seja atendida, em 30 segundos, retorna a você.
Caso não seja atendida, em 30 segundos, a ligação retorna a você.	

8. FUNÇÕES AVANÇADAS

8.1 - Acesso à Linha Específica

Retire o fone do gancho, de qualquer aparelho liberado pelo cadeado.

Para acessar a linha 1, disque **1**+**8**

Para acessar a linha 2, disque **1**+**9**

8.2 - Consulta Pendular (possuir duas linhas instaladas)

Você está em uma ligação externa e recebe o "bip" avisando que outra ligação externa está chegando. Para atender esta segunda ligação, proceder como indicado a seguir.

TOM	PULSO
Estando em conversação com uma ligação externa tecle FLASH + 0	Estando em conversação com uma ligação externa tecle 1 + 0
A ligação externa passa para a espera.	A ligação externa passa para a espera.
A nova ligação externa se completa	A nova ligação externa se completa
Pode-se alternar a ligação externa discando novamente FLASH + 0	Pode-se alternar a ligação externa discando novamente 1 + 0

8.3 - Receber segunda chamada da concessionária (caso a facilidade esteja habilitada na concessionária)

Você está em uma ligação externa e recebe o "bip" da concessionária avisando que outra ligação externa está chegando. Para atender esta segunda ligação:

- ✓ Estando em conversação com uma ligação externa tecle **FLASH** + ***** + **2**
- ✓ A ligação externa que estava bipando é atendida
- ✓ Pode-se alternar a ligação externa discando novamente **FLASH** + ***** + **2**

Atenção: esta ligação não pode ser transferida pois está retida na central pública.

9. RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

Serviços	Ativar	Desativar
Cadeado Eletrônico - Bloqueia DDD, DDI, 0900, Celular (8,9)	12 + senha + 1	12 + senha + 0
Cadeado Eletrônico - só permite ligações entre ramais	13 + senha + 1	13 + senha + 0
Desvio de Chamadas (Siga-me)	15 + ramal	150
Rechamada Automática de Ramal	4	10

10. RESUMO DAS OPERAÇÕES

Serviços	Operação
Acesso à Linha Externa	0
Acesso à Linha 1	18
Acesso à Linha 2	19
Acesso à Serviços Externos	17
Captura De Chamada	14
Consulta a Ramal (ramal por Tom)	FLASH + ramal + FLASH p/ retornar
Consulta a Ramal (ramal por Pulso)	ramal + 1 para retornar
Consulta Pendular (ramal MF)	FLASH + 0

11. RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

NO BREAK

Caso você deseje que seu equipamento funcione durante a falta de energia elétrica, deverá instalar um "no-break" com potência superior a 40 VA.

PROTEÇÃO PARA AS LINHAS

As proteções de linha da central 2008 são dimensionadas para suportarem descargas de média intensidade.

No caso de se instalar a central 2008 em regiões isoladas, por exemplo: zonas rurais ou periferia urbana, onde as linhas ficam mais expostas, é aconselhável o uso de proteções adicionais para as linhas e para a rede elétrica. Utilizar aterramento adequado.

Se este for seu caso e você tiver alguma dúvida, entre em contato com nossa rede de revendedores ou solicite maiores informações por nosso site: www.multitoc.com.br.

12. COMO CONFIGURAR O SEU COMPUTADOR PARA ACESSAR A INTERNET VIA RAMAL

Quando o computador está ligado direto a linha telefônica, ao acessar o provedor ele disca direto o número telefônico do provedor.

Uma vez que o computador é ligado a uma posição de ramal, o acesso à internet também passa a ser via ramal, desta forma, uma pequena alteração deve ser feita nas características de acesso ao provedor.

Alterações necessárias.

1. No menu INICIAR do WINDOWS, em CONFIGURAÇÕES, acessar o PAINEL DE CONTROLE

2. No PAINEL DE CONTROLE acessar o ícone INTERNET ou OPÇÕES DE INTERNET

3. Acessado o ícone INTERNET, acessar o item CONEXÃO

4. Em CONEXÃO, existe um botão "propriedades" ou pode existir "configurações", e dentro de "configurações" o botão "propriedades".

5. Acessar o botão propriedades e no item "número de telefone do provedor" inserir antes do número telefônico do provedor, o número 0 (zero) e duas vírgulas, ex.: o número do provedor é 340-4444, colocar 0,, 3404444.

6. O número zero é para o ramal que está ligado ao computador poder ter acesso a uma linha, e a vírgula para inserir uma pequena pausa antes da discagem do número telefônico do provedor.

7. Para maiores esclarecimentos, consultar o provedor.

OBS.: Caso você tenha 2 linhas e queira que seu acesso à internet seja feito sempre pela mesma linha (1 ou 2), ao invés do 0, coloque 18 para a linha 1 ou 19 para linha 2.

13. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tipo de equipamento:

Central Privativa de Comutação Telefônica (CPCT-CPA).

Tecnologia:

Controle por programa armazenado (CPA).

Arquitetura centralizada com um único processador.

Circuitos periféricos com híbrida eletrônica.

Comutação:

Matriz eletrônica do tipo espacial com tecnologia CMOS.

Acessibilidade plena.

Capacidade do equipamento:

2 troncos e 8 ramais.

Condições ambientais:

Temperatura 0 a 45 °C.

Umidade relativa 0 a 90% sem condensação.

Alimentação:

Fonte AC com 110/220v (+20% -15%) Freqüência: 50 ou 60 Hz

Enlaces:

2 enlaces internos, ou seja, você pode ter, no máximo, 4 ramais em ligação interna e mais dois em ligação externa (se 2 linhas estiverem ligadas à central).

Consumo:

Máximo: 20W.

Alcance das linhas:

Central-ramais:

Resistência de loop: Ramais=900 Ohms, incluindo telefone -

Linhas: 1500 Ohms

Ramal: 150 m com fio 22AWG (trançado).

Proteções:

Proteção a Varistor nas linhas.

14. POSSÍVEIS PROBLEMAS - SOLUÇÃO

Este capítulo descreve alguns problemas que você pode encontrar na instalação do equipamento e suas soluções.

Caso você encontre um problema diferente do descrito, entre em contato com o suporte técnico da **MULTITOC**.

Problema	Possível solução
Um determinado ramal está mudo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verifique se o aparelho telefônico está bom. Coloque outro no lugar ✓ Verifique a ligação entre o telefone e a central 2008 ✓ Verifique se não há fio quebrado
Você ligou a central 2008 e todos os telefones estão mudos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verifique se a voltagem está selecionada corretamente ✓ Desligue a central 2008 da tomada, aguarde uns 15 segundos e ligue novamente
Você ligou a central 2008 e todos os telefones tocam sem parar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desligue a central 2008 da tomada, aguarde uns 15 segundos e ligue novamente
Meu micro não acessa a Internet	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veja se a central 2008 está com programação 3 ou 4 ✓ Verifique a configuração de seu micro
Meu micro não acessa serviço de home banking	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Configure o software de seu home banking para discar 0,, (zero vírgula vírgula) antes do número
Eu disco 0 para pegar linha e não ouço tom de discar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se você tem somente uma linha instalada, o conector C1, na parte externa da central 2008, deve estar colocado ✓ Acessar linha 1 e 2 por acesso específico. Discar 18 para a linha 1 e 19 para a linha 2
Não consigo ligar para fora. Disco 0 e volta o tom de discar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veja se sua linha permite discagem por tom e confira o conector C2 na parte externa da central 2008

Não consigo ligar para fora. Disco 0 e volta o tom de ocupado.	✓ Veja se o Cadeado do ramal não está ativado
O telefone de um determinado ramal não toca	✓ Substituir o aparelho ou testá-lo em outro ramal que esteja funcionando
Ramal não aciona Cadeado Eletrônico	✓ Confirme se a senha do ramal a ser programado está correta
Ao discar para o Banco, não consigo acessar tele saldo	✓ Para acesso a tele saldo você deve discar 17 para pegar a linha, e não 0
Disco para um ramal e toca em outro	✓ Vá ao ramal para onde você discou e verifique se o desvio de chamadas não está ativado.
Ramal ouve outro ramal	✓ Se você tem telefones sem fio instalados, veja se as frequências não estão muito próximas

15. GARANTIA DO PRODUTO CENTRAL PABX 2008

A **Multitoc** assegura, ao primeiro proprietário deste produto, garantia contra defeitos de material ou de fabricação que nele se apresentar, por um período de 12 meses, contados a partir da data de aquisição, comprovada pela nota fiscal de venda.

Durante a vigência desta garantia os serviços a serem prestados são restritos unicamente ao conserto gratuito das peças defeituosas ou substituição por outras, desde que, a critério da **Multitoc**, se constate falha em condições normais de uso.

A **Multitoc** declara a garantia nula, sem efeito, se este equipamento sofrer qualquer dano por motivo de acidente de qualquer natureza, de uso abusivo ou fora das exigências das normas e/ou da concessionária local sobre aterramento, obras civis mal-acabadas, influências da natureza química, eletroquímica, elétrica, ou fenômenos naturais, flutuações excessivas da corrente elétrica, descuido do usuário no manuseio, transporte ou remoção do sistema ou ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas.

Os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, serão prestados pela **Multitoc** e somente nos locais autorizados e indicados.

O deslocamento de um técnico credenciado ao local de instalação deverá ser negociado diretamente com a revenda.

O proprietário responsabiliza-se pelas despesas e riscos de transporte (ida e volta) do equipamento a estes locais.

Apresente este certificado juntamente com a nota fiscal de compra quando for solicitar serviços que estão cobertos pela garantia.

Produto: CENTRAL PABX 2008 Nota Fiscal nº: _____ Data: _____